600 zł	24–48 h	12 miesięcy	14 dni rob.
minimalna wartość zamówienia (netto) — z bezpłatną dostawą, bez materaców	czas realizacji towarów (godziny robocze)	odpowiedzialność za wady fizyczne	na rozpatrzenie reklamacji

Operator Platformy i Sprzedawca

Firma: AMW Nawrot spółka komandytowa **Adres:** ul. Ułanów 1, 42-625 Pyrzowice **Tel.:** +48 32 284 50 17 **E-mail:** amw@amw.pl **Godziny pracy:** pon.–pt. 8:00–16:00
KRS: 0000950373 **NIP:** 6452299087 **REGON:** 278039825 **Sąd:** Sąd Rejonowy w Gliwicach, KRS

Platforma B2B działająca pod adresem **b2b.amw.pl** jest prowadzona przez AMW Nawrot spółka komandytowa. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy, warunki sprzedaży hurtowej Towarów i świadczenia Usług oraz zasady przyznawania Rabatów. Regulamin jest dostępny na Platformie i w formacie PDF do pobrania. Kontrahent powinien zapoznać się z jego treścią i zaakceptować ją przed złożeniem Zamówienia.

> **Platforma B2B przeznaczona jest wyłącznie dla przedsiębiorców** (zob. § 1 ust. 4–5a). Przepisy o ochronie konsumentów nie mają zastosowania — z wyjątkiem uprawnień osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla której Umowa nie ma charakteru zawodowego (§ 1 ust. 5a). Wersja 1.0 — wchodzi w życie 17 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z platformy B2B dostępnej pod adresem **b2b.amw.pl** („Platforma”), warunki sprzedaży Towarów i świadczenia Usług, zasady przyznawania rabatów Kontrahentom oraz prawa i obowiązki Stron. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Operatorem Platformy i Sprzedawcą jest:
   2.1 AMW Nawrot spółka komandytowa z siedzibą w Pyrzowicach, ul. Ułanów 1, 42-625 Pyrzowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach pod numerem KRS: 0000950373, NIP: 6452299087, REGON: 278039825 („AMW Nawrot” lub „Sprzedawca”). Tel.: +48 32 284 50 17. E-mail: **amw@amw.pl**. Godziny pracy: pon.–pt. 8:00–16:00.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
   3.1 **„Platforma”** – serwis internetowy b2b.amw.pl umożliwiający Kontrahentom składanie zamówień hurtowych, zarządzanie Kontem i korzystanie z Rabatów;
   3.2 **„Kontrahent” lub „Użytkownik biznesowy”** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca Umowę ze Sprzedawcą w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadająca aktywny NIP;

3.3 **„Konto”** – indywidualne, chronione hasłem konto Kontrahenta na Platformie;

3.4 **„Zamówienie”** – oświadczenie woli Kontrahenta zmierzające do zawarcia Umowy, złożone za pośrednictwem Platformy;

3.5 **„Umowa”** – umowa sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług zawarta między Sprzedawcą a Kontrahentem za pośrednictwem Platformy;

3.6 **„Towar”** – poduszki, kołdry, materace, ochraniacze i inne wyroby z oferty AMW Nawrot;

3.7 **„Usługa”** – usługa regeneracji wyrobów pierzarskich świadczona przez AMW Nawrot;

3.8 **„Produkt”** – Towar lub Usługa;

3.9 **„Zamówienie specjalne”** – Zamówienie, o którym mowa w § 4a;

3.10 **„OWH”** – Ogólne Warunki Handlowe stanowiące Załącznik nr 1 do Regulaminu;

3.11 **„Cena katalogowa”** – cena netto Produktu widoczna na Platformie przed zastosowaniem Rabatu;

3.12 **„Rabat”** – indywidualny rabat procentowy przyznany Kontrahentowi przez AMW Nawrot i przypisany do jego Konta;

3.13 **„Dzień roboczy”** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

3.14 **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

4. Platforma przeznaczona jest wyłącznie dla Kontrahentów będących przedsiębiorcami (art. 43^1 KC). Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z oświadczeniem, że nabycie następuje w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową oraz że Kontrahent posiada aktywny numer NIP.

5. Platforma nie jest przeznaczona dla konsumentów (art. 22^1 KC). Do Umów zawieranych przez Kontrahentów nie stosuje się przepisów o ochronie konsumentów, z zastrzeżeniem ust. 5a.

5a. Jeżeli Kontrahentem jest osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale z treści Umowy, w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG, wynika, że Umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego:

a) przysługuje jej prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od otrzymania Produktu (art. 38a ustawy o prawach konsumenta); prawo to nie przysługuje co do Produktów wyprodukowanych według jej specyfikacji, w tym na wymiar lub z jej oznakowaniem; oświadczenie należy przesłać na **amw@amw.pl**, koszt odesłania Produktu ponosi Kontrahent;

b) w miejsce § 8 stosuje się przepisy o niezgodności towaru z umową (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta);

c) § 10 ust. 2 i § 16 ust. 3 stosuje się w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z art. 385^5 KC.

6. Do stosunków prawnych między Stronami stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają kolejno: umowa indywidualna zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej, oferta dla Zamówienia specjalnego, Załącznik nr 1 (OWH), Regulamin. Ogólne warunki zakupu Kontrahenta nie mają zastosowania, chyba że AMW Nawrot zaakceptuje je na piśmie.

§ 2. Rejestracja i warunki dostępu do Platformy

1. Dostęp do Platformy wymaga rejestracji i aktywacji Konta. Rejestracja jest bezpłatna i odbywa się na wniosek Kontrahenta, podlegający weryfikacji przez AMW Nawrot.

2. W celu rejestracji Kontrahent:
   - 2.1 wypełnia formularz rejestracyjny zawierający: pełną nazwę firmy (zgodnie z KRS/CEIDG), adres siedziby, NIP, REGON, numer KRS lub wpis do CEIDG, dane kontaktowe osoby upoważnionej (imię, nazwisko, e-mail, telefon);
   - 2.2 akceptuje Regulamin (checkbox);
   - 2.3 składa oświadczenie, że nabywa Produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
   - 2.4 podaje adres e-mail do fakturowania oraz adres dostawy (jeżeli jest inny niż siedziba).
3. AMW Nawrot weryfikuje dane Kontrahenta w rejestrach KRS/CEIDG i bazie VIES. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą AMW Nawrot weryfikuje przedmiot działalności (PKD) w CEIDG. AMW Nawrot może odmówić aktywacji Konta bez podania przyczyny.
4. Konto aktywowane jest w terminie **do 3 Dni roboczych** od złożenia kompletnego wniosku. O aktywacji Kontrahent powiadamiany jest na wskazany adres e-mail.
5. Kontrahent zachowuje poufność danych dostępowych. Za działania podjęte przy użyciu danych logowania Kontrahenta odpowiada Kontrahent.
6. Kontrahent informuje AMW Nawrot o zmianach danych rejestrowych (nazwa, adres, NIP, osoby kontaktowe) **w terminie 7 dni** od zaistnienia zmiany.
7. Jeden Kontrahent może posiadać tylko jedno Konto. Konto nie może być udostępniane osobom trzecim spoza struktury organizacyjnej Kontrahenta.

§ 3. Usługi elektroniczne — zakres i wymagania techniczne

1. AMW Nawrot świadczy za pośrednictwem Platformy następujące usługi drogą elektroniczną:
   - 1.1 prowadzenie indywidualnego Konta Kontrahenta (umowa na czas nieokreślony, rozwiązywana przez wypowiedzenie);
   - 1.2 udostępnianie katalogu Produktów z Cenami katalogowymi i cenami po Rabacie;
   - 1.3 elektroniczna ścieżka składania zamówień hurtowych;
   - 1.4 historia zamówień i dostęp do wizualizacji faktur w formacie PDF (§ 4 ust. 5);
   - 1.5 powiadomienia e-mail o statusie zamówień;
   - 1.6 obsługa reklamacji przez formularz na Platformie lub e-mail: **reklamacje@amw.pl**.
2. Minimalne wymagania techniczne:
   - 2.1 przeglądarka: Chrome ≥ 100, Firefox ≥ 100, Safari ≥ 15, Edge ≥ 100 (z włączoną obsługą JavaScript i cookies);
   - 2.2 aktywne łącze internetowe oraz aktywna skrzynka e-mail powiązana z Kontem;
   - 2.3 wyświetlacz o minimalnej rozdzielczości 1280 × 720 pikseli.
3. Kontrahent nie dostarcza za pośrednictwem Platformy treści bezprawnych (naruszających prawa autorskie, dobra osobiste lub przepisy prawa) i nie podejmuje działań zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Platformy.
4. AMW Nawrot dokłada starań, aby Platforma była dostępna całą dobę, 7 dni w tygodniu. Planowane przerwy techniczne są komunikowane z co najmniej **24-godzinnym wyprzedzeniem**.

5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami typowymi dla Internetu, w szczególności: złośliwym oprogramowaniem (wirusy, trojany, ransomware), wyłudzaniem danych (phishing, fałszywe e-maile i strony podszywające się pod AMW Nawrot), przejęciem danych logowania oraz niezamówioną korespondencją (spam). W celu ograniczenia ryzyka Kontrahent powinien używać aktualnego oprogramowania i programu antywirusowego, stosować silne hasło, nie udostępniać danych logowania i sprawdzać adres strony przed zalogowaniem. AMW Nawrot **nigdy nie prosi o podanie hasła** e-mailem ani telefonicznie (art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

§ 4. Składanie zamówień i zawarcie Umowy

1. Zamówienia mogą składać wyłącznie Kontrahenci z aktywnym Kontem, przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (z zastrzeżeniem przerw technicznych).

2. Etapy techniczne zawarcia Umowy:

2.1 logowanie do Konta na b2b.amw.pl;

2.2 przeglądanie katalogu Produktów z widocznymi: Ceną katalogową netto oraz ceną po Rabacie netto (jeżeli Kontrahentowi przypisano Rabat);

2.3 dodanie Produktów do koszyka i weryfikacja zawartości;

2.4 wybór adresu dostawy, formy dostawy (kurier DHL lub transport organizowany przez AMW Nawrot) i metody płatności;

2.5 wyświetlenie podsumowania: specyfikacja zamówienia, wartości netto i brutto, kwota Rabatu, koszt dostawy, łączna wartość z VAT;

2.6 kliknięcie przycisku **„ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”** – złożenie oferty zawarcia Umowy;

2.7 automatyczne potwierdzenie wpłynięcia Zamówienia na adres e-mail Kontrahenta **(nie stanowi przyjęcia oferty)**;

2.8 przesłanie przez AMW Nawrot e-maila z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji – **z tą chwilą Umowa zostaje zawarta**;

2.9 brak odpowiedzi AMW Nawrot na Zamówienie nie oznacza jego przyjęcia; art. 68^2 KC nie ma zastosowania.

3. AMW Nawrot może odmówić realizacji Zamówienia, jeżeli: (a) Produkt jest niedostępny lub brak wystarczających stanów magazynowych; (b) Kontrahent ma przeterminowane zobowiązania wobec AMW Nawrot; (c) dane Kontrahenta są niekompletne lub budzą wątpliwości co do ich rzetelności.

3a. AMW Nawrot może odmówić realizacji Zamówienia złożonego po cenie wynikającej z oczywistego błędu na Platformie oraz, po poinformowaniu Kontrahenta, zrealizować Zamówienie częściowo, gdy część Produktów jest niedostępna. Kontrahent płaci wyłącznie za Produkty dostarczone.

4. Minimalna wartość jednorazowego Zamówienia wynosi **600,00 PLN netto**, o ile Strony nie uzgodniły inaczej w umowie indywidualnej.

5. AMW Nawrot wystawia faktury w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wizualizacje faktur w PDF dostępne na Platformie lub przesyłane e-mailem mają charakter informacyjny.

§ 4a. Zamówienia niestandardowe i marka własna Kontrahenta

1. Zamówienia na Produkty o niestandardowych wymiarach, wypełnieniu lub oznakowaniu oraz Produkty pod marką Kontrahenta („Zamówienia specjalne") realizowane są na podstawie odrębnej oferty AMW Nawrot, przyjętej przez Kontrahenta w formie pisemnej lub e-mailowej.
2. AMW Nawrot może uzależnić przyjęcie Zamówienia specjalnego od zapłaty zaliczki lub przedpłaty wskazanej w ofercie.
3. Kontrahent akceptuje wzór, próbkę lub projekt oznakowania przed rozpoczęciem produkcji. Produkty zgodne z zaakceptowanym wzorem uważa się za zgodne z Umową.
4. Dopuszczalne są tolerancje: **wymiarów ±2 cm, masy wypełnienia ±5%, ilości ±5%** zamówionych sztuk, o ile oferta nie stanowi inaczej. Kontrahent płaci za ilość faktycznie dostarczoną.
5. Kontrahent oświadcza, że przysługują mu prawa do znaków towarowych, logotypów, grafik i treści przekazanych do oznakowania Produktów oraz że ich użycie nie narusza praw osób trzecich. Kontrahent zwolni AMW Nawrot z odpowiedzialności i pokryje koszty roszczeń osób trzecich związanych z tymi materiałami.
6. Kontrahent odpowiada za treść informacji umieszczanych na etykietach na jego zlecenie. Jeżeli wprowadza Produkty do obrotu pod własną marką, wykonuje obowiązki producenta wynikające z przepisów o ogólnym bezpieczeństwie produktów, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie.
7. **Zamówień specjalnych nie można anulować** po przyjęciu do produkcji ani zwrócić, z wyjątkiem uznanej reklamacji. W razie rezygnacji Kontrahent pokrywa poniesione koszty, w tym materiałów i opakowań z jego oznakowaniem.

§ 5. Ceny, płatności i terminy

1. Wszystkie ceny prezentowane na Platformie są cenami netto w złotych polskich (PLN) i nie zawierają podatku VAT. VAT doliczany jest według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury i jest widoczny na etapie podsumowania Zamówienia.
2. Na Platformie prezentowane są dwa rodzaje cen: Cena katalogowa netto (standardowa, bez Rabatu) oraz cena po Rabacie netto (po zastosowaniu indywidualnego Rabatu Kontrahenta – widoczna po zalogowaniu).
3. AMW Nawrot może zmieniać Ceny katalogowe. Zmiana nie dotyczy Zamówień potwierdzonych przed datą zmiany.
4. Dostępne formy płatności:
   - **4.1** przelew bankowy: ING Bank Śląski Oddział Bytom, nr konta: **25 1050 1230 1000 0023 2516 5005**;
   - **4.2** płatność online (przelew elektroniczny) za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl lub imoje (ING Bank Śląski);
   - **4.3** płatność z odroczonym terminem (termin wskazany na fakturze) – dostępna po pozytywnej weryfikacji kredytowej lub na podstawie indywidualnego porozumienia;
   - **4.4** płatność za pobraniem (gotówka do rąk kuriera) – w przypadku zamówień do kwoty ustalonej indywidualnie z AMW Nawrot.

5. Odroczony termin płatności ustalany jest indywidualnie i wskazywany na fakturze lub w umowie indywidualnej. Jeżeli Strony nie uzgodniły odroczonego terminu płatności ani płatności za pobraniem, Kontrahent płaci z góry, a realizacja Zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty.

5a. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego AMW Nawrot.

5b. AMW Nawrot może zmienić lub cofnąć przyznany limit kupiecki lub termin płatności ze skutkiem dla przyszłych Zamówień.

5c. Kontrahent nie może potrącać swoich wierzytelności z wierzytelnościami AMW Nawrot bez jego pisemnej zgody.

6. W przypadku opóźnienia w płatności AMW Nawrot jest uprawniony do: (a) naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych; (b) wstrzymania realizacji bieżących i przyszłych Zamówień do czasu uregulowania zaległości; (c) żądania rekompensaty za koszty odzyskiwania należności (art. 10 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych) oraz zwrotu dalszych uzasadnionych kosztów windykacji (art. 10 ust. 2 tej ustawy).

7. AMW Nawrot zastrzega własność sprzedanych Produktów do czasu zapłaty pełnej ceny (art. 589 KC). Do tego czasu Kontrahent może odsprzedawać Produkty w zwykłym toku swojej działalności gospodarczej.

§ 6. Dostawa i realizacja zamówień

1. Produkty dostarczane są na terenie Polski za pośrednictwem kuriera DHL lub transportem organizowanym przez AMW Nawrot.

2. Koszty i czasy dostawy na terenie Polski:

Kategoria produktu	Forma płatności	Koszt dostawy (netto / brutto)	Czas realizacji
Towary (standard)	Przelew / online	19,51 PLN netto / karton	24–48 h robocze
Towary (standard)	Za pobraniem	22,76 PLN netto / karton	24–48 h robocze
Regeneracja wyrobów pierzarskich	Przelew / online	32,52 PLN netto (40 PLN brutto)	wg ustaleń
Regeneracja wyrobów pierzarskich	Za pobraniem	35,77 PLN netto (44 PLN brutto)	wg ustaleń
Materace	Przelew / online	321,14 PLN netto (395 PLN brutto)	do 14 dni
Materace	Za pobraniem	324,39 PLN netto (399 PLN brutto)	do 14 dni

2a. Czasy realizacji mają charakter orientacyjny. Liczone są od potwierdzenia Zamówienia, a przy płatności z góry – od zaksięgowania wpłaty.

3. Zamówienia Towarów (z wyjątkiem materaców) o wartości od **600,00 PLN netto** realizowane są z bezpłatną dostawą na terenie Polski. Jeżeli umowa indywidualna dopuszcza Zamówienie o niższej wartości (§ 4 ust. 4), koszt dostawy wynosi 19,51 PLN netto (24,00 PLN brutto) za każdy karton.

4. Dostawa Produktów poza granice Polski realizowana jest wyłącznie na indywidualne zamówienie składane e-mailem na adres **amw@amw.pl**. Koszty i czas dostawy ustalane są indywidualnie.

5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kontrahenta z chwilą wydania Produktu przewoźnikowi, a przy transporcie organizowanym środkami własnymi AMW Nawrot – z chwilą wydania Produktu Kontrahentowi w miejscu dostawy.
6. Kontrahent sprawdza przesyłkę przy odbiorze. Uszkodzenia widoczne z zewnątrz oraz brak kartonów należy odnotować w protokole szkody sporządzonym z przewoźnikiem. Braki ilościowe i uszkodzenia wewnątrz opakowań należy zgłosić na **amw@amw.pl w terminie 3 Dni roboczych od dostawy**, ze zdjęciami. Po upływie tych terminów uprawnienia z tytułu braków i uszkodzeń transportowych wygasają.
7. Odbiór Produktów bez zastrzeżeń i podpisanie dokumentów dostawczych stanowi dowód prawidłowej realizacji Zamówienia co do liczby kartonów i ich stanu zewnętrznego, z zastrzeżeniem ust. 6 zdanie trzecie oraz § 8.

§ 7. System rabatów

1. Kontrahentom mogą być przyznawane indywidualne Rabaty procentowe od Ceny katalogowej netto. Rabat przyznaje AMW Nawrot na podstawie odrębnych ustaleń handlowych i przypisuje go do Konta Kontrahenta. Wysokość Rabatu widoczna jest po zalogowaniu na Platformie.
2. Warunki przyznania Rabatu, jego wysokość oraz czas obowiązywania ustalane są indywidualnie z każdym Kontrahentem. AMW Nawrot może zmienić lub cofnąć przyznany Rabat. Zmiana lub cofnięcie Rabatu nie dotyczy Zamówień potwierdzonych przed dniem zmiany.
3. Rabat naliczany jest automatycznie w koszyku. Cena po Rabacie prezentowana jest jako cena netto. Kwota zastosowanego Rabatu widoczna jest w podsumowaniu Zamówienia oraz na fakturze.
4. Informacja o przyznanym Rabacie jest poufna. AMW Nawrot nie ujawnia warunków rabatowych przyznanych innemu Kontrahentowi.
5. Rabat nie łączy się z innymi promocjami, akcjami cenowymi ani rabatami specjalnymi, chyba że AMW Nawrot wyraźnie postanowi inaczej w komunikacie promocyjnym.
6. Rabat nie ma zastosowania do:
   - kosztów transportu i dostawy;
   - Usług regeneracji wyrobów pierzarskich wycenianych indywidualnie;
   - Produktów objętych akcją promocyjną wyraźnie oznaczoną jako niepodlegające dalszym rabatom;
   - zamówień składanych poza Platformą (telefonicznie, e-mailem), chyba że Strony uzgodniły inaczej.

§ 8. Odpowiedzialność za wady Produktów

> Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego w relacjach B2B rękojmia za wady może być umownie modyfikowana. Poniższe postanowienia stanowią uzgodnione przez Strony warunki, odmienne od standardowych przepisów KC.

1. Strony wyłączają rękojmię za wady fizyczne i prawne (art. 556–576 KC) i ustanawiają na jej miejsce odpowiedzialność umowną określoną w niniejszym paragrafie (art. 558 § 1 KC). Wyłączenie nie dotyczy wady, o której AMW Nawrot wiedziało w chwili sprzedaży.
2. AMW Nawrot odpowiada za Produkty na następujących zasadach:

2.1 AMW Nawrot odpowiada za wady fizyczne ujawnione **w ciągu 12 miesięcy** od daty wydania Produktu;

2.2 w przypadku stwierdzenia wady Kontrahent może żądać: (a) wymiany Produktu na wolny od wad, (b) usunięcia wady, (c) obniżenia ceny – proporcjonalnie do stopnia wady, (d) odstąpienia od Umowy – wyłącznie gdy wada jest istotna i nie może być usunięta;

2.3 Kontrahent bada Produkt niezwłocznie po dostawie. O wadzie zawiadamia AMW Nawrot **w terminie 14 dni od jej wykrycia**, nie później niż przed upływem terminu z pkt 2.1, pod rygorem utraty uprawnień;

2.4 AMW Nawrot nie odpowiada za wady powstałe wskutek: normalnego zużycia, nieprawidłowego użytkowania lub przechowywania, modyfikacji Produktu przez Kontrahenta, mechanicznych uszkodzeń po wydaniu lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem.

3. AMW Nawrot nie udziela gwarancji jakości na Produkty, chyba że wyda Kontrahentowi odrębny dokument gwarancyjny (art. 577 i nast. KC). Uprawnienia z takiej gwarancji przysługują niezależnie od uprawnień z niniejszego paragrafu.

§ 9. Procedura reklamacji

1. Reklamacje Produktów, a także reklamacje dotyczące działania Platformy, Kontrahent składa:

1.1 e-mailem na adres: **reklamacje@amw.pl** z tematem „Reklamacja B2B – [NR ZAMÓWIENIA]”;

1.2 za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Platformie (zakładka „Reklamacje”) lub formularza stanowiącego Załącznik nr 2;

1.3 listem poleconym na adres: AMW Nawrot spółka komandytowa, ul. Ułanów 1, 42-625 Pyrzowice, z dopiskiem „Reklamacja B2B”.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- nazwę firmy i NIP Kontrahenta;
- numer faktury (opcjonalnie również numer Zamówienia);
- datę i miejsce odbioru Produktu;
- opis stwierdzonej wady lub niezgodności;
- żądanie (wymiana, usunięcie wady, obniżenie ceny, odstąpienie);
- dokumentację fotograficzną wady (jeżeli dotyczy);
- kopię protokołu szkody z przewoźnikiem (jeżeli uszkodzenie było widoczne przy odbiorze).

3. AMW Nawrot rozpatruje reklamację w terminie **14 Dni roboczych** od jej wpłynięcia. W przypadkach wymagających ekspertyzy termin może być wydłużony do 30 dni – Kontrahent zostanie o tym powiadomiony przed upływem terminu podstawowego. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie nie oznacza jej uznania.

4. Na żądanie AMW Nawrot Kontrahent odsyła reklamowane Produkty na adres: AMW Nawrot sp.k., ul. Ułanów 1, 42-625 Pyrzowice, z dopiskiem „Reklamacja B2B”. W przypadku uznania reklamacji AMW Nawrot pokrywa uzasadnione koszty odesłania.

5. W razie uznania reklamacji AMW Nawrot zrealizuje żądanie Kontrahenta w terminie **nie dłuższym niż 30 dni** od daty uznania.

§ 10. Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Odpowiedzialność AMW Nawrot za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oparta jest na art. 471 i nast. KC, z modyfikacjami uzgodnionymi przez Strony na podstawie art. 473 KC.
2. Odpowiedzialność AMW Nawrot jest ograniczona w następujący sposób:
   - **2.1** łączna odpowiedzialność nie przekroczy wartości netto Zamówienia, którego roszczenie dotyczy;
   - **2.2** AMW Nawrot nie odpowiada za utracone korzyści Kontrahenta (lucrum cessans);
   - **2.3** AMW Nawrot nie odpowiada za szkody pośrednie, wynikowe ani za utratę danych Kontrahenta.

2a. Ograniczenia, o których mowa w ust. 2, nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie ani odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (art. 449^1 i nast. KC).

3. AMW Nawrot nie odpowiada za opóźnienia wynikające z: siły wyższej, opóźnień u dostawców materiałów (pierza, puchu, tkanin, pianki, wypełnień poliestrowych), awarii urządzeń produkcyjnych lub transportowych niezawinionych przez AMW Nawrot oraz działań Kontrahenta sprzecznych z Regulaminem.
4. Jeżeli siła wyższa trwa **dłużej niż 60 dni**, każda ze Stron może odstąpić od niezrealizowanych Zamówień bez odpowiedzialności odszkodowawczej.
5. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, którego Strona nie mogła przewidzieć ani mu zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: klęska żywiołowa, epidemia, działania wojenne, akt terroru, strajk generalny lub branżowy, decyzja organu władzy publicznej, rozległa awaria sieci energetycznej lub telekomunikacyjnej. Strona dotknięta siłą wyższą niezwłocznie informuje o niej drugą Stronę.

§ 11. Zawieszenie, ograniczenie i zakończenie dostępu

1. AMW Nawrot może zawiesić lub ograniczyć dostęp Kontrahenta do Platformy w przypadku:
   - **1.1** naruszenia postanowień Regulaminu;
   - **1.2** posiadania przeterminowanych zobowiązań finansowych wobec AMW Nawrot;
   - **1.3** podania danych niezgodnych z rzeczywistością;
   - **1.4** podjęcia działań zakłócających Platformę lub zagrażających bezpieczeństwu danych;
   - **1.5** uzasadnionych wątpliwości co do aktywności gospodarczej Kontrahenta.
2. O zawieszeniu Kontrahent informowany jest e-mailem na adres powiązany z Kontem, z podaniem przyczyny. Kontrahent ma **7 Dni roboczych** na ustosunkowanie się do zarzutów.
3. AMW Nawrot może rozwiązać umowę o korzystanie z Platformy z zachowaniem **15-dniowego okresu wypowiedzenia**, podając uzasadnienie.
4. Kontrahent może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o korzystanie z Platformy bez kosztów, przez powiadomienie e-mail na adres **amw@amw.pl**. Rozwiązanie nie wpływa na potwierdzone już Zamówienia.
5. AMW Nawrot może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu albo złożenia fałszywych oświadczeń przy rejestracji.

§ 12. Dane osobowe i ochrona prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest AMW Nawrot spółka komandytowa, ul. Ułanów 1, 42-625 Pyrzowice. Kontakt w sprawach danych osobowych: **odo@amw.pl** lub adres korespondencyjny z dopiskiem „Dane osobowe".
2. AMW Nawrot przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO. Zasady przetwarzania, w tym danych osób działających w imieniu Kontrahentów na Platformie B2B, opisane są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: **https://sklep.amw.pl/pl/Polityka-prywatnosci**
3. AMW Nawrot przetwarza dane osobowe: (a) reprezentantów i pracowników Kontrahenta wskazanych jako osoby do kontaktu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO; (b) właścicieli JDG i wspólników spółek osobowych – w zakresie ujawnionym w rejestrach publicznych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.
4. Jeżeli Kontrahent przetwarza za pośrednictwem Platformy dane osobowe swoich klientów lub kontrahentów, Strony zawierają odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO).
5. Platforma używa plików cookies zgodnie z Polityką Cookies dostępną na Platformie. Kontrahent może zarządzać preferencjami cookies w ustawieniach przeglądarki lub w panelu zarządzania zgodami na Platformie.
6. Kontrahent oświadcza, że dane osobowe jego pracowników i reprezentantów podane przy rejestracji są prawdziwe oraz że poinformował te osoby o przekazaniu ich danych AMW Nawrot i o zasadach przetwarzania opisanych w Polityce Prywatności.

§ 13. Poufność i tajemnica handlowa

1. Informacje przekazywane Kontrahentowi przez AMW Nawrot – w szczególności: wysokość przyznanego Rabatu, warunki handlowe, ceny indywidualne i warunki dostawy – stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Kontrahent zobowiązuje się do: (a) nieujawniania warunków handlowych osobom trzecim bez uprzedniej zgody AMW Nawrot; (b) korzystania z informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Zamówień; (c) niezwłocznego powiadomienia AMW Nawrot o nieuprawnionym ujawnieniu informacji.
3. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych lub ujawnianych na żądanie organów publicznych lub sądów.

§ 14. Własność intelektualna

1. Treści Platformy (teksty, zdjęcia Produktów, opisy, logotypy, interfejs, oprogramowanie) stanowią własność AMW Nawrot lub są przez AMW Nawrot licencjonowane i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. AMW Nawrot udziela Kontrahentowi niewyłącznej, bezpłatnej licencji na korzystanie ze zdjęć i opisów Produktów wyłącznie w celu promocji i odsprzedaży Produktów AMW Nawrot, w tym w sklepie internetowym Kontrahenta, bez prawa ich modyfikowania w sposób wprowadzający w błąd. Licencja wygasa z chwilą zakończenia współpracy lub na żądanie AMW Nawrot. Inne użycie wymaga pisemnej zgody.

§ 15. Zmiany Regulaminu

1. AMW Nawrot może zmienić Regulamin. Zmiany mogą wynikać ze zmian przepisów prawa, zmian oferty Produktów, zmian organizacyjnych lub decyzji handlowych.
2. O zmianach Regulaminu Kontrahenci informowani są e-mailem (na adres powiązany z Kontem) oraz przez publikację nowej wersji na Platformie – **co najmniej 15 dni przed datą wejścia zmian w życie**.
3. Jeżeli Kontrahent nie akceptuje zmian, może rozwiązać umowę o korzystanie z Platformy bez kosztów przez powiadomienie AMW Nawrot przed datą wejścia zmian w życie (e-mail: **amw@amw.pl**). Kontynuowanie korzystania z Platformy po tej dacie oznacza akceptację zmian.
4. Zmiany Regulaminu nie wpływają na Zamówienia potwierdzone przed datą ich wejścia w życie.

§ 16. Rozwiązywanie sporów i prawo właściwe

1. Regulamin i Umowy podlegają prawu polskiemu.
2. Strony dążą do polubownego rozwiązania sporów. Obowiązek ten nie dotyczy dochodzenia przez AMW Nawrot należności za dostarczone Produkty.
3. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby AMW Nawrot.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w wersji 1.0 wchodzi w życie **z dniem 17 września 2026 r.** Jest dostępny na Platformie b2b.amw.pl, na stronie amw.pl oraz w formacie PDF pod adresem: **https://www.amw.pl/files/regulamin_b2b.pdf**
2. Nieważność lub bezskuteczność jednego postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych.
3. Regulamin sporządzono w języku polskim – wersja wiążąca. Ewentualne tłumaczenia mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
5. Podstawy prawne Regulaminu:
   - Kodeks cywilny
   - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
   - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (w zakresie § 1 ust. 5a)
   - ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
   - ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług
   - ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
   - RODO (UE) 2016/679

Dokument zatwierdził: AMW Nawrot spółka komandytowa · ul. Ułanów 1, 42-625 Pyrzowice · KRS: 0000950373 · NIP: 6452299087 · 17 września 2026 r.

Załącznik nr 1 — Ogólne Warunki Handlowe AMW Nawrot (OWH)

Niniejsze OWH stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu Platformy B2B AMW Nawrot sp.k. i mają zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych za pośrednictwem Platformy, o ile Strony nie uzgodniły odrębnie innych warunków (§ 1 ust. 7 Regulaminu).

A. Zwroty towarów

A1. Zwroty Produktów są dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu **pisemnej zgody AMW Nawrot**, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5a Regulaminu.

A2. Towar przyjęty do zwrotu musi być nieużywany, w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu fabrycznym. AMW Nawrot może potrącić koszty obsługi zwrotu w wysokości **10% wartości** zwracanych Produktów.

A3. Zwroty wynikające z uznania reklamacji nie podlegają opłacie manipulacyjnej. Koszty wysyłki zwrotnej pokrywa AMW Nawrot.

B. Usługi regeneracji wyrobów pierzarskich

B1. Zamówienia Usług regeneracji wyrobów pierzarskich (kołdry, poduszki) realizowane są zgodnie z zakresem ustalonym przy przyjęciu zlecenia. Czas realizacji ustalany jest indywidualnie.

B2. Koszt odbioru i odesłania wyrobów (teren Polski) podano w tabeli kosztów dostawy (§ 6 Regulaminu). Dla zamówień hurtowych koszty transportu ustalane są indywidualnie.

B3. Po wykonaniu Usługi regeneracji AMW Nawrot nie przyjmuje zwrotów – Usługa wykonana w pełni za wyraźną zgodą Kontrahenta nie podlega zwrotowi (§ 1 ust. 5–5a Regulaminu).

C. Minimalne ilości zamówieniowe (MOQ) i materace

C1. Dla wybranych Produktów (w szczególności materaców i wyrobów specjalnych) obowiązują minimalne ilości zamówieniowe (MOQ) lub inne warunki wskazane w opisie Produktu na Platformie.

C2. Dostawa materaców realizowana jest **w terminie do 14 dni**. Dla zamówień obejmujących wiele materaców koszty i warunki dostawy ustalane są indywidualnie.

D. Eksport i dostawa zagraniczna

D1. Zamówienia z dostawą poza granice Polski realizowane są wyłącznie na indywidualne zamówienie składane e-mailem na adres **amw@amw.pl**. Koszty, czas dostawy i warunki celne ustalane są indywidualnie. Obowiązki podatkowe i celne w kraju przeznaczenia leżą po stronie Kontrahenta.

> Zasady realizacji Zamówień specjalnych (niestandardowe wymiary, wypełnienia, marka własna Kontrahenta) określa § 4a Regulaminu.

Załącznik nr 2 — Formularz reklamacyjny B2B

> Wypełniony formularz prosimy przesłać na **reklamacje@amw.pl**, temat: „Reklamacja B2B – [NR ZAMÓWIENIA]”, lub pocztą tradycyjną: AMW Nawrot sp.k., ul. Ułanów 1, 42-625

> Pyrzowice, dopisek: „Reklamacja B2B”.

Nazwa firmy / NIP	
Numer zamówienia	
Numer faktury	
Data i miejsce odbioru	
Nazwa / symbol Produktu	
Ilość reklamowana	
Opis wady / niezgodności	
Żądanie (wymiana / naprawa / obniżenie ceny / odstąpienie)	
Numer konta do ewentualnego zwrotu	
Data i podpis osoby upoważnionej	